

Termini e condizioni generali

Stato 01.12.2021

L'ultima versione può essere trovata sul sito internet: <http://www.spielberg-camping.at>!

- Il campeggio PINK con le aree Birkmoarhof/Baumessner e Camping PINK Premium è solitamente utilizzato come prato agricolo ed è aperto per il campeggio a pagamento durante il periodo dei grandi eventi di F1 e MotoGP al Red Bull Ring, nonché durante eventi separati. Gli orari di apertura del campeggio si trovano sul sito web.
- Gli orari di check-in per i grandi eventi sono giovedì e venerdì dalle 6:30 alle 23:00. Il sabato, il check-in è aperto dalle 6:30 alle 18:00. Dopo le 18:00, il campeggio sarà chiuso. Le prenotazioni prenotate/pagate perdono la loro validità a partire dall'orario di chiusura. L'accesso al di fuori dei suddetti orari di check-in non è possibile da giovedì a sabato. Tuttavia, vi offriamo la possibilità di campeggiare direttamente nel nostro spazio check-in su una piccola area verde fino a quando non potrete entrare nel campeggio. Se arrivate prima di giovedì, siete liberi di scegliere la vostra piazzola. In seguito, effettueremo il check-in e il nostro staff organizzativo vi farà sapere se potrete o meno rimanere nella piazzola scelta.
- Per il Camping PINK Premium, l'arrivo è possibile solo da giovedì.
- Al primo ingresso del campeggio riceverete le credenziali di accesso. Queste devono essere apposte immediatamente per poter accedere. Inoltre, riceverete materiale informativo sulle condizioni del campeggio.
- Per motivi di sicurezza, una volta entrati per la prima volta nell'area del Camping PINK Premium, non sarà più possibile lasciare il campeggio per tutta la durata della permanenza. Per ragioni di sicurezza, la zona con gli alloggi prefabbricati può essere raggiunta solo a piedi. I veicoli saranno assegnati ad un'area di parcheggio separata.
- Entrando nel campeggio, accettate che i dati e le immagini possano essere utilizzati a scopo informativo e pubblicitario.
- Le regole del codice della strada si applicano all'interno di tutto il sito, comprese le strade di accesso e di sviluppo.
- Per i prezzi delle piazzole e degli alloggi, si prega di consultare il sito web www.spielberg-camping.at o quelli dei nostri partner commerciali.
- Non è possibile effettuare prelievi bancomat nel campeggio. Si potrà trovare un bancomat in prossimità dell'ingresso principale del Red Bull Ring (Red Bull Ring Str. 1, 8724 Spielberg). Al campeggio si può pagare in contanti (Euro), con carte Maestro e altre carte di credito. Al check-in, il pagamento è possibile solo in contanti (Euro).
- Qualora la data dell'evento venisse cambiata dall'organizzatore, la prenotazione del campeggio cambierà di conseguenza. Qualora l'evento venisse annullato dall'organizzatore, le prenotazioni del campeggio resteranno valide per l'evento successivo.
- Le spese di cancellazione non si applicano fino a una settimana prima dell'evento. Nella settimana precedente l'evento, verrà addebitato il 50% del prezzo totale. In caso di no-show senza previa cancellazione, verrà addebitato il 100% del prezzo. Nel caso in cui la prenotazione sia stata pagata in anticipo online o con carta di credito, la cancellazione non è possibile e non ci sarà alcun rimborso dell'importo pagato.
- In caso di partenza anticipata, nessun rimborso sarà effettuato.
- Le connessioni elettriche (prese a terra 230V [CEE 7/3], ma senza corrente a 400V) sono disponibili e devono essere prenotate separatamente in tutte le piazzole a pagamento. Al Camping PINK Premium, il costo dell'elettricità è incluso nel prezzo del campeggio per gli alloggi. Ricordati di portare la tua spina europea con cavo di alimentazione e/o tamburo per cavi di almeno 25 m. A seconda dell'ubicazione, sono necessari fino a max. 50 m di lunghezza del cavo fino al distributore di corrente successivo. Tieni conto che gli impianti elettrici non sono progettati per nessun tipo di riscaldamento (stufe elettriche, cucine/grill con elettricità ad alta

potenza). Ci riserviamo il diritto di vietare l'uso di tali utenze elettriche. Qualora venissero utilizzati apparecchi guasti o difettosi, come vecchi frigoriferi, tamburi per cavi difettosi, ecc., l'accesso all'elettricità sarà proibito e scollegato in modo permanente.

- Non è permesso l'utilizzo di generatori, esclusi quelli forniti dal campeggio.
- Nel campeggio non ci sono collegamenti diretti per l'acqua e le acque di scarico.
- I collegamenti d'acqua dolce sono disponibili centralmente nell'area vicino ai servizi igienici e occasionalmente in contenitori d'acqua separati sui prati del campeggio. I cartelli indicheranno se l'acqua potabile è disponibile.
- I barbecue sono ammessi solo in contenitori adatti al campeggio (legna, carbone per barbecue, gas). È proibito accendere un falò.
- Non ci sono piazzole fisse al Camping PINK am Birkmoarhof. Potete scegliere una piazzola consultando il nostro staff organizzativo - la decisione finale spetta a noi come operatore del campeggio. Per ragioni organizzative, non è purtroppo possibile tenere le piazzole libere per gli ospiti successivi. La dimensione di ogni piazzola per veicoli < 7,5 m è fissata a 30 m² per auto e tende, camper, auto e roulotte o 20 m² per moto e tende e non è parcellizzata. Il parcheggio dei veicoli direttamente sul campo può essere effettuato solo in base allo spazio disponibile. Per i veicoli > 7,5 m, si prega di indicare direttamente "lunghezza in eccesso" al momento della prenotazione. Riceverete quindi una piazzola di 50 m².
- Al Camping PINK Premium la piazzola è parcellizzata con 48 m². Le roulotte con una lunghezza > 7,5 m sono assegnate a una zona separata. È previsto un supplemento per questo (indicare direttamente "lunghezza in eccesso" al momento della prenotazione). Vi sarà quindi assegnata una piazzola di 70 m².
- L'alloggio si trova in una zona separata. Non è permesso montare tende aggiuntive (da festa).
- Non è permesso spostare le tende con fossati e recinzioni.
- Ci sono aree piane e irregolari disponibili in tutto il campeggio, che saranno assegnate in base all'ordine di arrivo. Si raccomanda di portare dei cunei.
- L'uso delle aree di campeggio è a proprio rischio e pericolo. Non c'è sorveglianza. Il gestore del campeggio non è responsabile dei danni di qualsiasi tipo (ad esempio incidenti, lesioni, oggetti smarriti): Incidenti, lesioni, oggetti persi o danneggiati, ecc.), che si verificano durante l'uso delle aree di campeggio. Questa esclusione non si applica se il danno è stato causato dal gestore del campeggio intenzionalmente o per grave negligenza.
- Le richieste di risarcimento nei confronti del gestore del campeggio PINK sono escluse in caso di fulmini, terremoti, epidemie, pandemie, inondazioni, incendi, incidenti stradali, presa di ostaggi, guerra, disordini, terrorismo, sabotaggio, scioperi, maltempo e grandine.
- Per ragioni di sicurezza, si potrebbe essere rifiutati all'ingresso del locale, di essere espulsi, essere perquisiti dal personale dell'organizzatore e/o di essere ripresi da telecamere di sorveglianza.
- Il riposo notturno inizia all'1 di notte. Dopo questo orario, il volume degli altoparlanti e delle attrezzature musicali deve essere scelto in modo tale da non disturbare i vicini e gli altri campeggiatori. Per la MotoGP, la notte di riposo inizia prima di mezzanotte al Camping PINK Premium "Silent". La limitazione di tempo può variare a causa del gestore del campeggio e/o dei regolamenti ufficiali. In caso di ripetuta inosservanza, ci riserviamo il diritto di espellere il responsabile o i responsabili dal campeggio.
- Le istruzioni del personale dell'organizzazione devono essere rispettate.
- Per rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile, abbiamo predisposto dei punti informativi. Lì potete presentare domande, desideri, suggerimenti e reclami. Ce ne occuperemo prontamente, nel limite delle nostre possibilità, e cercheremo delle soluzioni insieme a voi.
- Per le emergenze e come servizio aggiuntivo, è disponibile una hotline telefonica 24 ore su 24 che sarà annunciata all'inizio dell'evento.
- I depositi per gli articoli a noleggio possono essere raccolti. I danni causati nel corso dell'uso saranno compensati e fatturati separatamente dopo l'accertamento del danno. Questi devono essere pagati immediatamente o saranno reclamati successivamente.
- Gli animali domestici sono i benvenuti al Camping PINK am Birkmoarhof, ma non possono vagare liberamente.

- I proprietari di animali domestici sono responsabili di eventuali incidenti. Al Camping PINK Premium non sono ammessi animali.
- I rifiuti devono essere smaltiti negli appositi bidoni, così come nei sacchetti di plastica consegnati all'arrivo, e adeguatamente separati nelle aree designate per i rifiuti. Le piazzole e gli alloggi devono essere lasciati puliti e senza rifiuti. In caso di comportamento non conforme, i costi sostenuti saranno addebitati e ci riserviamo il diritto di segnalare alle autorità competenti.
- Gli oggetti da campeggio come tende, mobili, veicoli da campeggio, arredi, veicoli, ecc. non possono essere lasciati nel campeggio. In caso di inadempienza, i costi sostenuti saranno addebitati e ci riserviamo il diritto di presentare un reclamo.
- In caso di gravi violazioni delle regole della casa, ci riserviamo il diritto di espellere i campeggiatori.
- La prima partenza possibile dal nostro campeggio durante i grandi eventi è probabilmente la domenica a partire dalle 20:00 circa. La regolamentazione del traffico è di esclusiva responsabilità del rispettivo organizzatore dell'evento e non rientra nella sfera di influenza del Camping PINK.
- Il governo federale prende tutte le precauzioni per garantire la sicurezza e la salute della popolazione. Le misure per contenere il coronavirus sono prese sotto costante valutazione della situazione attuale. Stiamo agendo in conformità con le linee guida applicabili.
- L'accesso alle strutture del tendone non è consentito agli showmen e a tutte le persone che conducono affari, offrono o vendono merci.
- Le condizioni generali sono soggette al diritto austriaco con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, così come le norme di riferimento del diritto privato internazionale austriaco.
- Il foro competente per tutte le controversie è l'Austria; per la risoluzione delle controversie si applica esclusivamente il diritto austriaco.

Camping PINK Event GmbH